

EKO-KEURMERK ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- In deze voorwaarden worden onder meer de volgende termen gebruikt:
 - Erkenningshouder: natuurlijke personen of rechtspersonen die beschikken over een geldige EKO- licentie en/of een geldige EKO-certificering. Erkenningshouders en gebruikers dienen zich te conformeren aan het bijpassende EKO-keurmerk reglement.
 - Certificatie: het uitvoeren van activiteiten op grond waarvan Stichting EKO Keurmerk verklaart dat er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een bedrijf voldoet aan vastgelegde voorwaarden.
 - Stichting EKO Keurmerk: Stichting EKO Keurmerk, gevestigd te Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52650448;
 - Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden gelden voor elke Erkenningshouder, ongeacht of de Erkenningshouder zich volledig conformeert aan de voorwaarden voor het gebruiken van het EKO Keurmerk. Door op welke wijze dan ook gebruik te maken van het EKO Keurmerk aanvaardt gebruiker gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.
- Indien Erkenningshouder zelf algemene voorwaarden hanteert, wijst Stichting EO Keurmerk deze volledig van de hand.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 –De overeenkomst

- Een overeenkomst tussen Stichting EKO Keurmerk en erkenningshouder komt tot stand op het moment van aanvaarding door de erkenningshouder van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden ofwel zodra partijen uitvoering hebben gegeven aan de overeenkomst. Het reglement, de inhoudelijke voorwaarden, alsmede de jaarlijkse tarievenlijst aangaande het EKO-keurmerk maken onlosmakelijk onderdeel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- Indien de erkenningshouder het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Stichting EKO Keurmerk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Stichting EKO Keurmerk passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
- Het is de Erkenningshouder niet toegestaan de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

Artikel 3 – Duur, opzegging en verlenging

- De Erkenningshouder kan een overeenkomst die voor (on)bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het gebruik van het EKO Keurmerk te allen tijde schriftelijk per aangetekende post opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten minste één maand.
- Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het gebruik van het EKO Keurmerk, mag stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
- Een partij is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van die partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 - het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
 - de andere partij wordt in staat van faillissement verklaard;
 - aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
 - de onderneming van de andere partij wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen;

- De overeenkomst die strekt tot het gebruik van het EKO-keurmerk mag met onmiddellijke ingang, bij ernstige schending dan wel misbruik van het gebruik van het EKO Keurmerk door Stichting EKO Keurmerk worden opgezegd.
- Indien de overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, verplicht Stichting EKO Keurmerk het gebruik van het EKO-keurmerk in elke vorm te staken.

Artikel 4 – Betaling

- Alle prijzen opgenomen in het tarievenblad zijn exclusief btw.
- Stichting EKO Keurmerk is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.
- Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de erkenningshouder verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de toegezonden factuur.
- Indien de Erkenningshouder niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Stichting EKO Keurmerk is gewezen op de te late betaling en de Stichting EKO Keurmerk de Erkenningshouder een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Stichting EKO Keurmerk gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De Stichting EKO Keurmerk kan ten voordele van de Erkenningshouder afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 5 – Klachtenregeling

- Stichting EKO Keurmerk beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd nadat de erkenningshouder de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Stichting EKO Keurmerk.
- Bij de Stichting EKO Keurmerk ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Stichting EKO Keurmerk binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de erkenningshouder een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 6 – Geschillen

- Op overeenkomsten tussen de Stichting EKO Keurmerk en de erkenningshouder waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die ontstaan in verband met deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Arnhem.
- Stichting EKO Keurmerk hanteert een klachtenprocedure indien een derde een klacht indient over Erkenningshouder. Indien een klacht gegrond blijkt, kan dit voor Stichting EKO-keurmerk aanleiding zijn tot

overleg met erkenningshouder over maatregelen ter verbetering, herziening van het kwaliteitsplan, of tot het treffen van een maatregel.

- Wanneer Stichting EKO-keurmerk een klacht ontvangt over het eigen functioneren wordt deze behandeld door een daartoe bevoegde medewerker van Stichting EKO-keurmerk die niet zelf betrokken was bij het functioneren dat aanleiding gaf tot de klacht. Indien het een ernstige klacht betreft, dan zal deze klacht worden behandeld door de aangestelde ombudspersoon.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten en aansprakelijkheid

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het EKO-keurmerk en de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde reglementen berusten bij Stichting EKO Keurmerk.
- De partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere partij en/of een onrechtmatige daad jegens de andere partij begaat, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade.
- Stichting EKO Keurmerk is niet aansprakelijk voor schade die Erkenningshouder lijdt als gevolg van het gebruik van het EKO-keurmerk dan wel niet nakoming van de gesloten overeenkomst.
- Partijen kunnen alleen aanspraak maken op vergoeding van hun schade als bedoeld onder het tweede lid ter zake van een toerekenbare tekortkoming indien de benadeelde partij de tekortschietende partij door middel van een schriftelijke kennisgeving binnen 14 dagen nadat de schadegebeurtenis heeft plaatsgevonden, in gebreke stelt en nakoming binnen de een termijn van minimaal 14 dagen uitblijft. De verplichting tot schriftelijke ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel reeds blijvend onmogelijk is.

Artikel 8 – Privacy

Stichting EKO-keurmerk houdt zich aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). De uitwerking van ons privacy beleid is gepubliceerd op de website onder “Privacyverklaring Stichting EKO-keurmerk”.

Artikel 9 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de erkenningshouder zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de erkenningshouder op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht

- Op de tussen Stichting EKO Keurmerk en Erkenningshouder gesloten overeenkomsten, alsmede op de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing, ook indien erkenningshouder zich buiten Nederland mocht bevinden.
- De bevoegde rechter van het Arrondissement Gelderland, is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met de tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de wet dwingend recht anders voorschrijft.