



Reglement certificatie EKO-keurmerk winkels

Dit reglement is door het bestuur van Stichting EKO-keurmerk vastgesteld op 16-03-2017, en treedt in werking op 01-04-2017



Stichting EKO-keurmerk

Nieuwe Kazernelaan 2 D42

67 11 JC Ede

030 23 20 493

E-mail: info@eko-keurmerk.nl

www.eko-keurmerk.nl

Inhoudsopgave

ALGEMEEN.....	3
Artikel 1 Inleiding	3
Artikel 2 Definities	3
VOORWAARDEN	3
Artikel 3 Certificatiemogelijkheden.....	3
Artikel 4 Productgroepen	3
Artikel 5 Eisen per productgroep	4
Artikel 6 Algemene voorschriften	4
CERTIFICATIE	5
Artikel 7 Uitgangspunten.....	5
Artikel 8 Stichting EKO-keurmerk certificaat.....	5
Artikel 9 Rechten en plichten voor gebruik van het EKO-keurmerk winkels	5
Artikel 10 Openbaarmaking	5
Artikel 11 Certificatieprocedure.....	5
Artikel 12 Beëindiging van de aanvraag	6
Artikel 13 Financiële bijdrage.....	6
TOEZICHT	7
Artikel 14 Type inspectie.....	7
Artikel 15 Uitvoering inspecties.....	7
AFWIJKINGEN	8
Artikel 16 Maatregelen bij tekortkomingen en overtredingen	8
Artikel 17 Opschorting van de certificatie	8
Artikel 18 Intrekking van de certificatie	8
KLACHTEN EN BEZWAAR	9
Artikel 19 Klachten van derden.....	9
Artikel 20 Klachten over Stichting EKO-keurmerk.....	9
Artikel 21 Bezwaar tegen een besluit	9
OVERIGE BEPALINGEN	9
Artikel 22 Arbeidsomstandigheden	9
Artikel 23 Geheimhouding	9
Artikel 24 Wijzigingen	9
Artikel 25 Aansprakelijkheid.....	10
Artikel 26 Slotbepaling	10

Algemeen

Artikel 1 **Inleiding**

In Verordening (EG) nr. 834/2007 zijn geen voorschriften voor verkooppunten opgenomen. Op verzoek van de sector heeft Stichting EKO-keurmerk een privaat reglement opgesteld. Verkooppunten die zich willen onderscheiden met biologische producten, kunnen hiervan gebruik maken. De certificatie is gebaseerd op het percentage aangekocht biologisch product en aanvullende eisen en ontwikkelpunten.

Artikel 2 **Definities**

De volgende definities zijn vastgelegd:

1. *Certificatie*: het uitvoeren van activiteiten op grond waarvan Stichting EKO-keurmerk verklaart dat er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een bedrijf voldoet aan vastgelegde eisen
2. *Toezicht*: de werkzaamheden die door of namens Stichting EKO-keurmerk worden verricht om na te gaan of aan de voorschriften vastgelegd in dit reglement wordt voldaan.
3. *Verkooppunt*: Een verkooppunt van biologische levensmiddelen aan de consument zoals (natuurvoedings-)winkel, landwinkel, slager, webwinkel, shop-in-shop, biologische supermarkt, of marktverkoper.
4. *Ondernemer/winkelier*: de persoon die het verkooppunt vertegenwoordigt.
5. *Leverancier*: de marktdeelnemer die producten produceert, bereidt, opslaat, importeert of in de handel brengt. En die er voor verantwoordelijk is dat producten bij voortduring voldoen aan de eisen.
6. *Biologische producten*: door een erkende controle-organisatie biologisch gecertificeerde levensmiddelen (eet- en drinkwaren), herkenbaar aan de bioverwijzing en vermelding van de controle-organisatie op de verpakking.
7. *EKO-keurmerk winkels*: het keurmerk behorende bij het programma EKO-keurmerk winkels² te gebruiken door het gecertificeerde winkelbedrijf.
8. *Kwartaalrapportage*: financiële rapportage na afloop van een jaarkwartaal.
9. *Productgroep*: een groep van levensmiddelen dat een onderdeel vormt van het totale assortiment.
10. *Aankooppercentage biologisch*: De verhouding van de aankoopwaarde biologische producten ten opzichte van de niet-biologische producten.

Voorwaarden

Artikel 3 **Certificatiemogelijkheden**

Certificatie is mogelijk als het verkooppunt minimaal 70% van de omzet behaalt uit levensmiddelen. Certificatie is mogelijk als minimaal 90% van de aangekochte levensmiddelen biologisch is. Het percentage wordt vastgesteld op basis van de inkoopwaarde van de producten en wordt per kwartaal berekend.

Artikel 4 **Indeling Productgroepen**

Er zijn vijf productgroepen vastgesteld. De vijf productgroepen zijn:

1. Zuivel en eieren
2. Aardappelen, groente, fruit (AGF)
3. Brood en banket
4. a) Vlees, vleeswaren en b) vleesvervangers
5. Houdbaar
 - a) Diepvries
 - b) Droge kruidenierswaren (DKW)

Er is een specifiekere onderverdeling van deze vijf productgroepen vastgesteld.

Artikel 5 Eisen per productgroep

Naast het totaal% worden er ook eisen gesteld aan het % per productgroep. De aanvullende eisen zijn:

- 1) Van de vier productgroepen 'vers' (1,2, 3 en 4a) dienen er minimaal 3 volledig biologisch te zijn.
noot: voor vleesvervangers en glutenvrij brood geldt een uitzondering.
- 2) De overige productgroep Houdbaar (Diepvries en DKW) dient voor minimaal 80% biologisch te zijn.

Een certificaat kan ook afgegeven worden met productgroep(en) minder, op voorwaarde dat er niets in deze productgroep wordt aangekocht. Deze productgroep(en) vervalt bij berekening. Bij één versproductgroep minder dienen er minimaal 2 versgroepen volledig biologisch te zijn.

Stichting EKO-keurmerk staat marges toe. Het aankooppercentage mag per kwartaal 10% naar beneden afwijken, mits het jaarlijkse percentage voldoet.

Wanneer het aankooppercentage gedurende 2 kwartalen meer dan 10% afwijkt stelt de winkel Stichting EKO-keurmerk meteen in kennis van deze afwijking. Stichting EKO-keurmerk kan besluiten dat het certificaat aangepast wordt.

De kwartaal- en jaarrapportage vervallen als alle productgroepen 100% zijn. 100% certificering vergt de minste administratie. Het betekent in de praktijk dat de consument er vanuit kan gaan dat alle aankoop van genoemde productgroepen bij de gecertificeerde onderneming aantoonbaar biologisch is.

Artikel 6 Algemene voorschriften

1. De winkelier koopt zijn biologische producten aan van biologisch gecertificeerde leveranciers. Hij controleert de geldigheid van het certificaat van de leverancier aan de hand van een leverancierstoets.
2. Hij controleert bij de ingangscontrole van een levering of de producten (etiket) overeenstemt met de gegevens in de begeleidende documenten en hij registreert deze controle (bijvoorbeeld door het aftekenen van de bon). Dit mag per levering steekproefsgewijs.
3. Facturen van leveringen worden inzichtelijk bewaard en worden gebruikt om de biologische aankoop aan te tonen.
4. De winkelier beheert een adequate administratie. Hij maakt een uitsplitsing per productgroep in biologische en niet-biologische producten.
5. De winkelier die niet voor 100% biologisch aankoopt, berekent elk kwartaal zijn aankooppercentage biologische producten per productgroep. Deze rapportage is toonbaar ten behoeve van een inspectie. Een kwartaalrapportage is uiterlijk een maand na het einde van het voorgaande kwartaal gereed.
6. De winkelier die niet voor 100% biologisch aankoopt, dient een jaarrapportage in bij Stichting EKO-keurmerk. Uit de jaarrapportage blijkt het aangekochte percentage biologische producten per productgroep op jaarbasis. De verslagen van de kwartaalrapportages worden meegestuurd. De jaarlijkse rapportage wordt uiterlijk 30 april van het volgende kalenderjaar ingediend.
7. De winkelier die niet voor 100% duurzame vis (MSC, duurzame viswijzer) aankoopt, bepaalt elk kwartaal zijn aankooppercentage duurzame vis. Deze rapportage is toonbaar ten behoeve van inspectie. Een kwartaalrapportage is uiterlijk een maand na het einde van het voorgaande kwartaal gereed.
8. De winkelier die niet voor 100% duurzame non-food (Ecolabel, milieukeur, biologisch of Fairtrade) aankoopt, bepaalt ook zijn aankooppercentage duurzame non-food. Dit mag op basis van facturen maar ook bv. op % meters verkoopoppervlakte.
9. De aanduiding van een niet biologisch voedingsmiddel moet duidelijk herkenbaar zijn voor de consument. Aantoonbaarheid hiervan is de verantwoordelijkheid van de winkelier.
10. Verder gelden de duurzaamheidseisen zoals deze in het geldende informatieblad winkels worden vermeld
11. Het certificaat wordt zichtbaar voor de klant opgehangen.
12. Op basis van de certificering mag het winkelbedrijf het EKO-keurmerk winkels gebruiken voor algemene marketingdoeleinden. Het EKO-keurmerk winkels wordt niet gebruikt bij individuele producten.
13. De winkel beschikt over een aantoonbaar duurzaamheidsbeleid en 2 aantoonbare significante verbeterdoelstellingen.

Certificatie

Artikel 7 *Uitgangspunten*

Voor certificatie gelden de volgende uitgangspunten:

1. De eisen zijn vastgelegd in dit reglement.
2. Stichting EKO-keurmerk en de onderneming zijn aan deze eisen gebonden.
3. Certificatiewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd door medewerkers die daarvoor zijn gekwalificeerd.
4. Stichting EKO-keurmerk kan de uitvoering van toelatingsonderzoeken en/of inspectie na certificatieverlening, of onderdelen daarvan, opdragen aan derden (onafhankelijke en onpartijdige deskundigen, onderzoek- of inspectie-instellingen of laboratoria), voor zover de wet zich daar niet tegen verzet. Voor zover er eisen voor deze derden zijn vastgesteld zal Stichting EKO-keurmerk deze werkzaamheden uitsluitend opdragen aan derden die voldoen aan deze eisen.
5. De onderneming is ten opzichte van Stichting EKO-keurmerk mede aansprakelijk voor personen, die in of voor zijn bedrijf werkzaam zijn.

Artikel 8 *Stichting EKO-keurmerk certificaat*

1. Een certificaat van Stichting EKO-keurmerk betekent dat: het bedrijf voldoet aan de eisen en het vermelde aankooppercentage is behaald.
2. Een certificatie wordt verleend voor onbepaalde tijd.
3. Een certificatie kan worden opgeschort of ingetrokken bij tekortkomingen of overtredingen. Een certificaat verliest zijn geldigheid bij intrekking of opschorting van de certificatie.
4. Het certificaat wordt steeds na één jaar verlengd. Verlenging is een verklaring die mede is gebaseerd op het feit dat Stichting EKO-keurmerk de winkel gedurende het voorgaande jaar heeft beoordeeld op de eisen.
5. Een certificatie en daarmee de geldigheid van het certificaat vervalt bij beëindiging van de certificatieovereenkomst tussen Stichting EKO-keurmerk en het winkelbedrijf.
6. Op het moment dat winkelbedrijven geheel dan wel gedeeltelijk onder de werkingssfeer van publieke biologische wetgeving (bijvoorbeeld Verordening 834/2007) vallen besluit het bestuur van Stichting EKO-keurmerk besluit over deels of gehele voortzetting van het programma en de bijbehorende voorwaarden.

Artikel 9 *Rechten en plichten voor gebruik van EKO-keurmerk winkels*

1. Het EKO-keurmerk winkels is eigendom van Stichting EKO-keurmerk en het EKO-keurmerk is gedeponeerd als woord- en beeldmerk.
2. Het EKO-keurmerk winkels mag alleen gebruikt worden wanneer de ondernemer in bezit is van een door Stichting EKO-keurmerk verstrekt geldig certificaat.
3. Het EKO-keurmerk winkels is in de kleur zwart en is voor alle ondernemers gelijk. Er worden door EKO-keurmerk goedgekeurde beeldmerken beschikbaar gesteld.
4. Het EKO-keurmerk winkels mag alleen in door Stichting EKO-keurmerk verstrekte format (kleur, vormgeving) worden gebruikt. Als uiting van het certificeringsprogramma EKO-keurmerk winkel is het gebruik van het EKO-keurmerk en het biologische EU-logo is niet toegestaan.

Artikel 10 *Openbaarmaking*

Het verkooppunt maakt het certificaat en het keurmerk openbaar door het zichtbaar voor klanten op te hangen en/of te publiceren. De onderneming mag verder publiceren dat een deel van zijn producten van biologische herkomst is maar uitsluitend en ondubbelzinnig voor het in het certificaat vermelde aankooppercentage.

Artikel 11 *Certificatieprocedure*

1. Het bedrijf verzoekt om informatie, deze zal Stichting EKO-keurmerk verstrekken.
2. Het bedrijf tekent de registratie overeenkomst en betaalt de registratiebijdrage
3. Indien registratie akkoord, bevestigt Stichting EKO-keurmerk dit en zal een afspraak maken voor een eerste bezoek. Indien de registratie of het digitale assessment niet volledig is, kan Stichting EKO-keurmerk besluiten de aanvraag niet in behandeling te nemen.
4. Een inspecteur voert op locatie een toelatingsonderzoek uit en maakt een rapport. De geregistreerde tekent het rapport. Indien tijdens het onderzoek blijkt dat het bedrijf niet kan voldoen aan de eisen, kan de aanvraag worden beëindigd.
5. Na het toelatingsonderzoek toont de ondernemer, die kiest voor certificatie in een periode van drie maanden het aankooppercentage biologische producten per productgroep aan dat hij kan behalen. De ondernemer overhandigt Stichting EKO-keurmerk hiervan het bewijs in de vorm van een rapportage.
6. Stichting EKO-keurmerk beslist binnen een maand nadat het onderzoek en de rapportage is afgerond. Voorwaarde is dat alle vereiste documenten zijn ontvangen.
7. Het certificatiebesluit vindt plaats door een gekwalificeerde Stichting EKO-keurmerk-medewerker die niet zelf bij het toelatingsonderzoek was betrokken.
8. Bij een positief besluit ontvangt het bedrijf het certificaat.
9. Certificatie wordt slechts verleend of uitgebreid, indien is vastgesteld dat er geen afwijkingen (meer) aanwezig zijn.
10. Zolang het certificaat niet is verstrekt, mag het bedrijf niet de indruk wekken dat hij gecertificeerd is.
11. Het bedrijf kan te allen tijde schriftelijk zijn aanvraag of certificatie intrekken. Eventueel door Stichting EKO-keurmerk gemaakte kosten zullen door het bedrijf worden vergoed. Bij beëindiging van de aanvraag/registratie vervalt de certificatieovereenkomst en wordt het bedrijf uitgeschreven als geregistreerde.

Artikel 12 *Beëindiging van de aanvraag*

1. Wanneer bij de aanvraag de noodzakelijke gegevens ontbreken, stelt Stichting EKO-keurmerk de ondernemer de gelegenheid om deze gegevens alsnog binnen twee maanden aan te vullen. Wanneer de ondernemer nalaat om de gevraagde gegevens aan te leveren, kan Stichting EKO-keurmerk besluiten om de aanvraag niet in behandeling te nemen. De ondernemer heeft geen recht op restitutie van de door hem betaalde registratiebijdrage.
2. Indien bij de behandeling van de aanvraag naar het oordeel van Stichting EKO-keurmerk blijkt dat de ondernemer geen of onvoldoende maatregelen treft om te voldoen aan de eisen of onvoldoende medewerking verleent om dit aan te tonen, kan Stichting EKO-keurmerk de behandeling van de aanvraag beëindigen.
3. Indien tijdens het onderzoek blijkt dat een positief besluit over het verlenen van de certificatie redelijkerwijs niet te verwachten is, kan de behandeling van de aanvraag in onderling overleg worden beëindigd.
4. De ondernemer kan te allen tijde schriftelijk zijn aanvraag intrekken. Eventueel door Stichting EKO-keurmerk gemaakte kosten zullen door het bedrijf worden vergoed. Bij beëindiging van de aanvraag vervalt de certificatieovereenkomst en wordt het bedrijf uitgeschreven als geregistreerde ondernemer.

Artikel 13 *Financiële bijdrage*

1. De geregistreerde ondernemer is verplicht tot betaling van de vastgestelde financiële bijdrage(n) aan Stichting EKO-keurmerk. Dit betreft een bijdrage voor het toelatingsonderzoek, de jaarlijkse bijdrage en eventuele bijdrage voor herinspecties. De bijdragen worden vastgesteld door het bestuur en vervolgens openbaar bekendgemaakt.
2. Voor grote bedrijven (gebaseerd op aankoop biologische producten) kan er een variabele bijdrage worden vastgesteld door het bestuur.

TOEZICHT**Artikel 14** *Type inspectie*

1. De uitvoering van de inspectie en certificatie is de verantwoordelijkheid van Stichting EKO-keurmerk. Stichting EKO-keurmerk voert periodiek inspecties uit op naleving door het winkelbedrijf van zijn verplichtingen. Deze inspecties vinden op willekeurige tijdstippen plaats met een frequentie die is vastgesteld met een minimum van éénmaal per twee kalenderjaren. Voor filiaalwinkels met een gezamenlijke administratie kan Stichting EKO-keurmerk besluiten een reductie van de frequentie van de periodieke inspectie per winkel toe te passen, conform onderstaand schema.

Aantal winkels per formule	Steekproefgrootte per 2 jaar	
	Min	Max
2 t/m 5	3	5
6 t/m 9	5	8
10 t/m 16	7	11
17 t/m 24	9	14
25 t/m 35	12	18
36 t/m 47	15	22
48 t/m 60	18	26
61 t/m 75	21	30
76 t/m 99	25	34

2. Binnen dit certificeringprogramma kent Stichting EKO-keurmerk de volgende inspecties:
- Periodieke inspectie: minimaal één keer per twee jaar een fysieke inspectie (voor individuele bedrijven)
 - Administratieve inspectie: op verzoek van EKO dient het bedrijf een rapportage in, aaruit het percentage aankoop biologische producten van het afgelopen boekjaar blijkt.
 - Herinspectie: vindt plaats na geconstateerde ernstige of herhaalde afwijkingen.
 - Onaangekondigde inspectie: Stichting EKO-keurmerk houdt zich het recht voor om onaangekondigd een inspectie uit te voeren bij de geregistreerde winkels.

Artikel 15 *Uitvoering inspecties*

1. Het uitvoeren van periodieke inspecties vindt plaats op de winkellocatie en/of de hoofdadministratie locatie (formules met gezamenlijke administratie).
2. Het uitvoeren van administratieve inspecties vindt plaats op het kantoor van Stichting EKO-keurmerk.
3. Stichting EKO-keurmerk is bevoegd op andere wijze na te gaan of het winkelbedrijf aan zijn verplichtingen voldoet.
4. Stichting EKO-keurmerk verstrekt aan het bedrijf een rapport over de uitgevoerde inspectie. Dit rapport wordt mede ondertekend door de winkelier.
5. Het bedrijf verleent de noodzakelijke medewerking aan de bezoeken door:
 - Inspecteurs toe te laten tot alle bedrijfsonderdelen die voor het uitvoeren van de inspectie noodzakelijk zijn;
 - Inzage te verschaffen in de administratie die het winkelbedrijf als onderdeel van zijn kwaliteitsplan moet bijhouden:
 - de rapportages;
 - resultaten van interne controles;
 - benodigde documenten.

Afwijkingen

Artikel 16 **Maatregelen bij tekortkomingen en overtredingen**

1. Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt bestempeld als een afwijking. Een afwijking wordt, afhankelijk van de ernst ingedeeld in lichte, ernstige of fatale afwijkingen.
2. Wanneer bij het toelatingsonderzoek of de inspectie tekortkomingen worden vastgesteld, zullen door Stichting EKO-keurmerk maatregelen worden getroffen overeenkomstig daartoe vastgesteld beleid.
3. Overtreding van een of meer voorschriften is aan sanctierecht onderworpen en kan worden voorgelegd aan het bestuur.
4. Stichting EKO-keurmerk stelt het winkelbedrijf schriftelijk op de hoogte van haar beslissing omtrent de getroffen maatregel.
5. De kosten van door Stichting EKO-keurmerk opgelegde herinspecties of de door het bestuur opgelegde verscherpte toezichtmaatregelen worden aan het bedrijf in rekening gebracht. Wanneer de maatregel extra onderzoek inhoudt, zullen de daaraan verbonden kosten separaat in rekening worden gebracht.
6. Bij intrekking of opschorting van een certificatie moet de ondernemer het certificaat onverwijld retourneren aan Stichting EKO-keurmerk. Het bedrijf verwijdert het EKO-keurmerk winkels en alle vermeldingen die betrekking hebben op het certificaat.

Artikel 17 **Opschorting van de certificatie**

1. Een certificatie kan door Stichting EKO-keurmerk worden opgeschort in de volgende gevallen:
 - ernstige tekortkomingen vastgesteld tijdens de inspecties;
 - het niet treffen van corrigerende maatregelen op vastgestelde tekortkomingen die op zich nog geen reden tot opschorting waren;
 - door het bedrijf doorgevoerde wijzigingen, die nader onderzoek door Stichting EKO-keurmerk vereisen.
2. Tijdens een periode van opschorting van de certificatie blijft de overeenkomst tussen Stichting EKO-keurmerk en het bedrijf van kracht.
3. Tijdens een periode van opschorting van de certificatie mag het bedrijf geen gebruik maken van het certificaat. Het bedrijf mag ook niet de indruk wekken dat hij nog het recht zou hebben op het gebruik van het certificaat.
4. Een certificatie blijft gedurende een periode van maximaal 12 maanden opgeschort. Het bedrijf dient bij een opschorting zelf tijdig Stichting EKO-keurmerk te informeren dat hij de afwijking heeft gecorrigeerd. Stichting EKO-keurmerk zal dan een herinspectie op kantoor uitvoeren ter verificatie. Indien de afwijking niet binnen de termijn van 12 maanden wordt opgeheven zal de betreffende certificatie worden ingetrokken.

Artikel 18 **Intrekking van de certificatie**

1. Een certificatie kan door Stichting EKO-keurmerk met onmiddellijke ingang worden ingetrokken in de volgende gevallen:
 - ernstige tekortkomingen, vastgesteld tijdens een inspectie;
 - het niet treffen van corrigerende maatregelen tijdens een periode van opschorting;
 - het bedrijf in ernstige mate in strijd heeft gehandeld met één of meer van zijn verplichtingen, waaronder tevens vallen zijn financiële verplichtingen;
 - het bedrijf de belangen van Stichting EKO-keurmerk ernstig heeft geschaad;
2. In andere dan de hierboven genoemde gevallen kan de certificatie worden beëindigd met inachtneming van een termijn van tenminste drie volle kalendermaanden. Beëindiging moet per aangetekende brief aan de andere partij worden meegedeeld, onder vermelding van de datum van de beëindiging. Bij een opzegging door Stichting EKO-keurmerk zal daarbij de reden van opzegging worden aangegeven.
3. Vanaf de datum van beëindiging van de certificatie mag het bedrijf geen gebruik maken van het certificaat en het EKO-keurmerk winkels dat hieruit voortvloeit. Het bedrijf mag ook niet de indruk wekken dat hij nog het recht zou hebben op het gebruik van het certificaat en het certificatiemerk.
4. Beëindiging van de certificatie laat de financiële verplichtingen van het bedrijf tegenover Stichting EKO-keurmerk onverlet.
5. Bij beëindiging van de certificatie vervalt de met het bedrijf gesloten certificatieovereenkomst en wordt het bedrijf uitgeschreven als geregistreerde.
6. Tot en met negen maanden na beëindiging van de certificatieovereenkomst blijft het bedrijf verplicht om alle inlichtingen aan Stichting EKO-keurmerk te verschaffen, die nodig zijn voor de afhandeling van zijn (contractuele) verplichtingen.
7. Indien de certificatie is ingetrokken en het bedrijf opnieuw een aanvraag indient voor het percentage aankoop biologische producten kan het certificatiebesluit op deze aanvraag worden uitgesteld: er wordt in

dat geval niet eerder dan 6 maanden na ontvangst van de aanvraag certificatie verleend.

Klachten en bezwaar

Artikel 19 Klachten van derden

1. Stichting EKO-keurmerk hanteert een klachtenprocedure na een ontvangen klacht door een derde.
2. Indien een klacht gegrond blijkt, kan dit voor Stichting EKO-keurmerk aanleiding zijn tot overleg met het winkelbedrijf over maatregelen ter verbetering, herziening van het kwaliteitsplan, of tot het treffen van een maatregel.

Artikel 20 Klachten over Stichting EKO-keurmerk

1. Wanneer Stichting EKO-keurmerk een klacht ontvangt over het eigen functioneren wordt deze behandeld door een daartoe bevoegde medewerker van Stichting EKO-keurmerk die niet zelf betrokken was bij het functioneren dat aanleiding gaf tot de klacht.
2. De klacht moet binnen een termijn van zes weken na registratie van ontvangst van de klacht zijn afgehandeld.

Artikel 21 Bezwaar tegen een besluit

1. Tegen een besluit van Stichting EKO-keurmerk kan door belanghebbenden binnen een termijn van zes weken na dagtekening bezwaar worden ingediend bij Stichting EKO-keurmerk. Het Stichting EKO-keurmerk bestuur zal dit bezwaar behandelen.
2. Het maken van bezwaar laat het besluit of de maatregel van Stichting EKO-keurmerk onverlet, tenzij bij of krachtens wettelijk voorschrift anders is bepaald, totdat dienaangaande een uitspraak is gedaan.

Overige bepalingen

Artikel 22 Arbeidsomstandigheden

Het bedrijf dient er zorg voor te dragen, onverlet zijn verplichting uit hoofde van de ARBO-wetgeving, dat de arbeidsomstandigheden in zijn bedrijf en op plaatsen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd zodanig zijn dat geen gevaar bestaat voor de veiligheid en de gezondheid van medewerkers van Stichting EKO-keurmerk bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zonodig dient het bedrijf veiligheidsmiddelen ter beschikking te stellen met de daarbij behorende instructie.

Artikel 23 Geheimhouding

1. Stichting EKO-keurmerk-medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, met uitzondering van het bevoegd gezag¹, over alle gegevens, waarvan zij kennis nemen als gevolg van de uitvoering van certificatiwerkzaamheden.
2. Bij de inschakeling van derden bij de uitvoering van certificatiwerkzaamheden zullen deze een verklaring ondertekenen, waarin de geheimhoudingsplicht is geregeld.

Artikel 24 Wijzigingen

1. De winkelier is verplicht om een wijziging in de rechtsvorm, tenaamstelling, statutaire zetel en plaats van de vestiging van het bedrijf onmiddellijk schriftelijk aan Stichting EKO-keurmerk te melden.
2. De winkelier moet Stichting EKO-keurmerk onmiddellijk op de hoogte stellen van wijzigingen of het ontstaan van situaties die direct verband (kunnen) hebben met het al dan niet voldoen aan de in de normen gestelde eisen. Stichting EKO-keurmerk stelt daarop vast of aanvullend onderzoek noodzakelijk is en stelt het winkelbedrijf daarvan op de hoogte. Indien aanvullend onderzoek nodig is kan Stichting EKO-keurmerk de certificatie opschorten. De opschorting wordt opgeheven zodra Stichting EKO-keurmerk de ondernemer van het positieve resultaat van het aanvullend onderzoek op de hoogte heeft gesteld.
3. Stichting EKO-keurmerk informeert het bedrijf tijdig over een te verwachten wijziging van de normen, de datum van inwerkingtreding en de eventuele overgangstermijn. Wanneer de ondernemer niet akkoord gaat met de wijzigingen moet hij dit binnen twee maanden schriftelijk melden. In dat geval vervalt de certificatie op de datum, waarop de gewijzigde normen in werking treden.
De overgangstermijn voor het voldoen aan nieuwe eisen is indien niet afwijkend bepaald een kalenderjaar

¹ Onder het bevoegd gezag wordt ook verstaan het bevoegd gezag van een ander EU-lid en door dit bevoegd gezag erkende controleorganisaties c.q. toezichthoudende organisaties.

na ingang van de nieuwe normen.

Artikel 25 Aansprakelijkheid

1. Stichting EKO-keurmerk is jegens het winkelbedrijf aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Stichting EKO-keurmerk van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.
De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van driemaal het totaal van de door het individuele winkelbedrijf verschuldigde bijdrage in het jaar waarin de aanspraak op de schade wordt ingediend bij Stichting EKO-keurmerk.
2. Eventuele aanspraken van het bedrijf dienen binnen één jaar na het ontstaan van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het bedrijf zijn rechten heeft verspeeld.

Artikel 26 Overgangs- en slotbepalingen

1. Dit reglement kan worden aangehaald onder de naam Stichting EKO-keurmerk - Reglement certificatie winkels.
2. Wijzigingen van dit reglement treden eerst in werking na goedkeuring van het bestuur van Stichting EKO-keurmerk.
3. Het bestuur van Stichting EKO-keurmerk is bevoegd dit reglement en het programma te allen tijde in te trekken.
4. In alle gevallen waarin dit Reglement niet voorziet of onduidelijk is, beslist het Bestuur van Stichting EKO-keurmerk.