

Reglement en sanctiebeleid EKO-keurmerk

Dit reglement is door het bestuur van Stichting EKO-keurmerk vastgesteld op 22-03-2016, en treedt in werking op 01-01-2017



Stichting EKO-keurmerk

Nieuwe Kazernelaan 2 D42
6711 JC EDE
030 23 20 493

E-mail: info@eko-keurmerk.nl
www.eko-keurmerk.nl

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1	DEFINITIES	3
ARTIKEL 2	EISEN.....	3
ARTIKEL 3	ETIKETTERING PRODUCTEN.....	3
ARTIKEL 4	LAY-OUT VOOR ETIKETTERING	4
ARTIKEL 5	GEBRUIK VAN EKO-KEURMERK	4
ARTIKEL 6	TOETSING	4
ARTIKEL 7	MAATREGELEN BIJ TEKORTKOMINGEN EN OVERTREDINGEN.....	4
ARTIKEL 8	OPSCHORTING VAN DE CERTIFICATIE.....	5
ARTIKEL 9	INTREKKING VAN DE CERTIFICATIE.....	5
ARTIKEL 10	KLACHTEN VAN DERDEN	5
ARTIKEL 11	KLACHTEN OVER STICHTING EKO-KEURMERK	5
ARTIKEL 12	BEZWAAR TEGEN EEN BESLUIT	6
ARTIKEL 13	AANSPRAKELIJKHEID	6
ARTIKEL 14	OVERGANGS- EN SLOTBEPALINGEN.....	6

Algemeen

Artikel 1 Definities

De volgende definities zijn vastgelegd:

1. *Certificatie*: het uitvoeren van activiteiten op grond waarvan Stichting EKO-keurmerk verklaart dat er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een bedrijf voldoet aan vastgelegde eisen
2. *Toezicht*: de werkzaamheden die door of namens Stichting EKO-keurmerk worden verricht om na te gaan of aan de voorschriften vastgelegd in dit reglement wordt voldaan.
3. *Licentiehouder*: bedrijf dat beschikt over een geldige EKO licentie en een geldige certificering door een erkende controle-organisatie gebaseerd op de Europese regelgeving voor biologische bedrijven.
4. *Ondernemer*: de persoon die het bedrijf vertegenwoordigt.
5. *Leverancier*: de marktdeelnemer die producten produceert, bereidt, opslaat, importeert of in de handel brengt. En die er voor verantwoordelijk is dat producten bij voortduring voldoen aan de eisen.
6. *Biologische producten*: door een erkende controle-organisatie biologisch gecertificeerde levensmiddelen (eet- en drinkwaren), herkenbaar aan de bioverwijzing en vermelding van de controle-organisatie op de verpakking.

Voorwaarden

Artikel 2 Eisen

1. Licentiehouders beschikken over een geldige certificering door een erkende controle-organisatie gebaseerd op de Europese regelgeving voor biologische bedrijven.
2. Licentiehouders plaatsen het eigen bedrijfsverhaal op de EKO website met de bovenwettelijke maatregelen op minimaal een van de 8 thema's voor de biologische boeren en een van de 10 thema's voor handel&verwerking die in de EKO codes zijn vastgelegd.
3. Licentiehouders formuleren nieuwe ontwikkelambities voor de komende drie jaar op minimaal 2 van de 8 (producenten), respectievelijk 10 (handel & verwerking) thema's die in de voor hen relevante EKO ontwikkelcode is vastgelegd.

Gebruik EKO keurmerk

Artikel 3 Etikettering producten



Het gebruik van het EKO-keurmerk voor licentiehouders is uitsluitend toegestaan in de etikettering van, en in relatie tot producten die door Skal zijn gecertificeerd conform één van de volgende categorieën:

- Onverwerkt product afkomstig van de biologische productiemethode;
- Verwerkt product voor tenminste 95% afkomstig van de biologische productiemethode;
- Diervoeder, mengvoeder of voedermiddel afkomstig van de biologische landbouw.

Artikel 4 Lay-out voor etikettering

De weergave van het EKO-keurmerk is als volgt:

Gebruik van het EKO-keurmerk in de etikettering is uitsluitend toegestaan:

1. In de verhouding breedte : hoogte = 10 : 11;
2. in de opmaak en typografische uitvoering zoals afgebeeld (zwart vlak met witte bogen en letters);
3. in de kleuren zwart en wit;
4. met een minimum breedte van 5 mm;
5. indien het keurmerk niet is opgenomen in een ander logo of merk tot een nieuwe combinatie.

Artikel 5 Gebruik van EKO-keurmerk

1. Het is toegestaan het EKO-keurmerk te gebruiken op facturen, briefpapier en in reclamemateriaal zoals folders, websites en prijslijsten. Er moet dan een duidelijke relatie zijn met de gecertificeerde producten.
2. Het EKO-keurmerk mag niet permanent worden aangebracht op meermalig te gebruiken verpakkingen.
3. Het EKO-keurmerk mag de attentiewaarde van de product-, merk- en/of handelsnaam niet overtreffen. Het EKO-keurmerk mag uitsluitend worden gecommuniceerd en gepresenteerd als een certificatiemerk. Het mag niet worden gebruikt als handelsmerk of zodanig gepresenteerd worden dat dit gesuggereerd wordt. Een en ander ter beoordeling van Stichting EKO-keurmerk.
4. Referentie aan het EKO-keurmerk wordt beschouwd als gebruik van het EKO-keurmerk en is derhalve aan dezelfde voorwaarden gebonden.
5. Het EKO-keurmerk mag gebruikt worden op en rond het bedrijf van licentiehouder, bijvoorbeeld op vlaggen, bedrijfsborden etc.

Toetsing

Artikel 6 Toetsing

1. Jaarlijks vindt toetsing plaats op de realisatie van de zelf geformuleerde ontwikkelambities bij alle EKO licentiehouders voor de primaire sector en de handel & verwerking.

Afwijkingen

Artikel 7 Maatregelen bij tekortkomingen en overtredingen

1. Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt bestempeld als een afwijking. Een afwijking wordt, afhankelijk van de ernst ingedeeld in lichte, ernstige of zeer ernstige afwijkingen.
2. Wanneer tekortkomingen worden vastgesteld, zullen door Stichting EKO-keurmerk maatregelen worden getroffen overeenkomstig daartoe vastgesteld beleid.
3. Overtreding van een of meer voorschriften is aan sanctierecht onderworpen en kan worden voorgelegd aan het bestuur.
4. Stichting EKO-keurmerk stelt het bedrijf schriftelijk op de hoogte van haar beslissing omtrent de getroffen maatregel.
5. De kosten van door Stichting EKO-keurmerk opgelegde herinspecties of de door het bestuur opgelegde verscherpte toezichtmaatregelen worden aan het bedrijf in rekening gebracht. Wanneer de maatregel extra onderzoek inhoudt, zullen de daaraan verbonden kosten separaat in rekening worden gebracht.
6. Bij intrekking of opschorting van een certificatie of licentie moet de ondernemer het certificaat of licentie onverwijld retourneren aan Stichting EKO-keurmerk. Het bedrijf verwijdt het EKO-keurmerk en alle vermeldingen die betrekking hebben op het certificaat.

Artikel 8 Opschorting van de certificatie

1. Een certificatie kan door Stichting EKO-keurmerk worden opgeschort in de volgende gevallen:
 - ernstige tekortkomingen vastgesteld tijdens de inspecties;
 - het niet treffen van corrigerende maatregelen binnen drie maanden na schriftelijke melding op vastgestelde tekortkomingen die op zich nog geen reden tot opschorting waren;
 - door het bedrijf doorgevoerde wijzigingen, die nader onderzoek door Stichting EKO-keurmerk vereisen.
2. Tijdens een periode van opschorting van de certificatie blijft de overeenkomst tussen Stichting EKO-keurmerk en het bedrijf van kracht.
3. Tijdens een periode van opschorting van de certificatie mag het bedrijf geen gebruik maken van het certificaat. Het bedrijf mag ook niet de indruk wekken dat hij nog het recht zou hebben op het gebruik van het certificaat.
4. Een certificatie blijft gedurende een periode van maximaal 12 maanden opgeschort. Het bedrijf dient bij een opschorting zelf tijdig Stichting EKO-keurmerk te informeren dat hij de afwijking heeft gecorrigeerd. Stichting EKO-keurmerk zal dan een herinspectie op kantoor uitvoeren ter verificatie. Indien de afwijking niet binnen de termijn van 12 maanden wordt opgeheven zal de betreffende certificatie worden ingetrokken.

Artikel 9 Intrekking van de certificatie

1. Een certificatie kan door Stichting EKO-keurmerk met onmiddellijke ingang worden ingetrokken in de volgende gevallen:
 - Zeer ernstige tekortkomingen, vastgesteld tijdens een inspectie of onderzoek;
 - het niet treffen van corrigerende maatregelen tijdens een periode van opschorting;
 - het bedrijf in ernstige mate in strijd heeft gehandeld met één of meer van zijn verplichtingen, waaronder tevens vallen zijn financiële verplichtingen;
 - het bedrijf de belangen van Stichting EKO-keurmerk ernstig heeft geschaad;
2. In andere dan de hierboven genoemde gevallen kan de certificatie worden beëindigd met inachtneming van een termijn van tenminste drie volle kalendermaanden. Beëindiging moet per aangetekende brief aan de andere partij worden meegedeeld, onder vermelding van de datum van de beëindiging. Bij een opzegging door Stichting EKO-keurmerk zal daarbij de reden van opzegging worden aangegeven.
3. Vanaf de datum van beëindiging van de certificatie mag het bedrijf geen gebruik maken van het certificaat en het EKO-keurmerk dat hieruit voortvloeit. Het bedrijf mag ook niet de indruk wekken dat hij nog het recht zou hebben op het gebruik van het certificaat en het certificatiemerk.
4. Beëindiging van de certificatie laat de financiële verplichtingen van het bedrijf tegenover Stichting EKO-keurmerk onverlet.
5. Bij beëindiging van de certificatie vervalt de met het bedrijf gesloten licentie-overeenkomst en wordt het bedrijf uitgeschreven als licentiehouder.
6. Tot en met negen maanden na beëindiging van de certificatieovereenkomst blijft het bedrijf verplicht om alle inlichtingen aan Stichting EKO-keurmerk te verschaffen, die nodig zijn voor de afhandeling van zijn (contractuele) verplichtingen.
7. Indien de certificatie is ingetrokken en het bedrijf opnieuw een aanvraag indient, kan het certificatiebesluit op deze aanvraag worden uitgesteld: er wordt in dat geval niet eerder dan 6 maanden na ontvangst van de aanvraag certificatie verleend.

Klachten en bezwaar

Artikel 10 Klachten van derden

1. Stichting EKO-keurmerk hanteert een klachtenprocedure na een ontvangen klacht door een derde.
2. Indien een klacht gegrond blijkt, kan dit voor Stichting EKO-keurmerk aanleiding zijn tot overleg met het bedrijf over maatregelen ter verbetering, herziening van het kwaliteitsplan, of tot het treffen van een maatregel.

Artikel 11 Klachten over Stichting EKO-keurmerk

1. Wanneer Stichting EKO-keurmerk een klacht ontvangt over het eigen functioneren wordt deze behandeld door een daartoe bevoegde medewerker van Stichting EKO-keurmerk die niet zelf betrokken was bij het functioneren dat aanleiding gaf tot de klacht.
2. De klacht moet binnen een termijn van zes weken na registratie van ontvangst van de klacht zijn

afgehandeld.

Artikel 12 Bezwaar tegen een besluit

1. Tegen een besluit van Stichting EKO-keurmerk kan door belanghebbenden binnen een termijn van zes weken na dagtekening bezwaar worden ingediend bij Stichting EKO-keurmerk. Het Stichting EKO-keurmerk bestuur zal dit bezwaar behandelen.
2. Het maken van bezwaar laat het besluit of de maatregel van Stichting EKO-keurmerk onverlet, tenzij bij of krachtens wettelijk voorschrift anders is bepaald, totdat dienaangaande een uitspraak is gedaan.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Stichting EKO-keurmerk is jegens het bedrijf aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Stichting EKO-keurmerk van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.
De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van driemaal het totaal van de door het bedrijf verschuldigde bijdragen in het jaar waarin de aanspraak op de schade wordt ingediend bij Stichting EKO-keurmerk.
2. Eventuele aanspraken van het bedrijf dienen binnen één jaar na het ontstaan van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het bedrijf zijn rechten heeft verspeeld.
3. Wijzigingen van dit reglement treden in werking na goedkeuring door het bestuur van Stichting EKO-keurmerk.
4. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist het bestuur van Stichting EKO-keurmerk.

Artikel 14 Overgangs- en slotbepalingen

1. Dit reglement kan worden aangehaald onder de naam Stichting EKO-keurmerk - Sanctiereglement EKO-keurmerk
2. Wijzigingen van dit reglement treden eerst in werking na goedkeuring van het bestuur van Stichting EKO-keurmerk.
3. Het bestuur van Stichting EKO-keurmerk is bevoegd dit reglement en het programma te allen tijde in te trekken.
4. In alle gevallen waarin dit Reglement niet voorziet of onduidelijk is, beslist het Bestuur van Stichting EKO-keurmerk.